

Retourenformular

AXION AG
Röntgenstraße 4
D-89264 Weißenhorn

Kundennummer: _____

Firma: _____

Adresse: _____

Ansprechpartner: _____

Tel. / Fax: _____

E-Mail: _____

Tel.: +49 (0) 7309 / 42 88-0
Fax: +49 (0) 7309 / 42 88-29
Web: www.axionag.de
E-Mail: service@axionag.de

Vorgangsnummer:
(wird von AXION ausgefüllt)

Menge: _____ Artikelnummer: _____ Seriennummer: _____

Kaufdatum: _____ Lieferschein-Nr.: _____ Rechnungs-Nr.: _____

Legen Sie bitte unbedingt einen gültigen Garantienachweis oder die Kauf-Rechnung bei!

Defekt Fehllieferung Fehlbestellung

Fehlerbeschreibung: _____

Vorab Austausch: Haben Sie bereits ein Tauschgerät vorab erhalten?
Wenn ja, teilen Sie uns bitte die Lieferscheinnummer mit: _____

Garantieantrag (bitte mindestens Kopie vom Kaufbeleg oder Lieferschein beifügen)

kostenpflichtige Reparatur - Kostenvoranschlag wird erstellt, sollte keine Reparatur und keine Neubeschaffung erfolgen, entstehen 30,00 Euro Bearbeitungsgebühr

Bitte Retourenformular auch per Fax (+49 (0) 7309 / 42 88-29) oder E-Mail (service@axionag.de) zusenden!

Datum, Unterschrift und Firmenstempel: _____

Bitte beachten Sie:

- Legen Sie diesen Retourenschein bitte unbedingt Ihrer Rücksendung bei!
- Rücksendungen bitte frei und transportgerecht verpackt zurücksenden.
- Für Transportschäden durch unzureichend verpackte Ware übernimmt der Kunde selbst die Haftung.
- Im Falle einer unberechtigten Reklamation ist die Rücksendung der von Ihnen reklamierten Ware kostenpflichtig.
- Über die weitere Abwicklung und Kostenzuordnung eines Vorgangs wird nach Sachlage gesondert entschieden.